

## 1. Einleitung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge des MASSAGE FACHINSTITUTS & Fitness Studio BRIGITTE BODENSTEIN (nachstehend MFI-BB genannt) mit ihren Kunden. Kunden sind jene Personen, die mit MFI-BB einen Trainingsvertrag abgeschlossen haben, oder einen Massagebehandlungstermin vereinbart haben.

## 2. Massage- bzw. Trainingstauglichkeit / Kontraindikationen

### 2.a Allgemein

Es ist MFI-BB nicht möglich den Gesundheitszustand angehender Kunden zu beurteilen, noch ist es Mitarbeitern von MFI-BB gestattet, Diagnosen zu stellen. Vielmehr wird der Kunde über die gesundheitlichen Voraussetzungen und Ausschlusskriterien genau aufgeklärt und darauf hingewiesen, im Zweifelsfalle einen ärztlichen Rat einzuholen und im Sinne der eigenen Sicherheit die Tauglichkeit feststellen zu lassen.

MFI-BB behält sich das Recht vor trotz ärztlicher Bestätigung bei gesundheitlichem Risiko Behandlungen/Trainings abzulehnen. Gleiches gilt, wenn der Kunde unwahre Angaben über seine Person und seinem Gesundheitszustand macht, oder der Verdacht besteht, dass der Kunde zur Durchführung der Behandlung, oder des Trainings nicht im Stande ist.

### 2.b Bereich Fitness Training

Der Kunde muss vor dem gültigen Vertragsabschluss den vom Institut vorgelegten Fragebogen vollständig und wahrheitsgemäß ausfüllen. Der Kunde versichert mit seiner Vertragsunterzeichnung, dass er vollkommen gesund und sportlich belastbar ist, bzw. besteht seitens MFI-BB die Annahme, dass der Kunde die Trainingstauglichkeit mit seinem Arzt abgeklärt hat und mit etwaigen Risiken vertraut ist. Aus diesem Grund distanziert sich MFI-BB von Folgeschäden aller Art. Gesundheitliche Einschränkungen sowie plötzlich auftretende Befindlichkeitsstörungen während eines Trainings (z.B.: Übelkeit, Schmerzen, Schwindelgefühle) sind dem MFI-BB -Team umgehend mitzuteilen.

Alle gesundheitlichen Veränderungen sind dem Trainer umgehend mitzuteilen. Besteht ein Grund eines Gesundheitsrisikos behält sich MFI-BB vor, Trainingsverträge abzuweisen bzw. während der Vertragsdauer zu kündigen. Treten im Zuge des EMS-Trainings Gesundheitsschäden beim Kunden auf so ist MFI-BB nicht belangbar falls ein schweres Leiden bzw. ein Ausschlusskriterium nicht bekannt gegeben wurde.

Der Kunde ist nur zum EMS-Training berechtigt, wenn keine der folgenden Ausschlusskriterien zutreffen:

Kontraindikation:

- Arteriosklerose in fortgeschrittenem Stadium, arterielle Durchblutungsstörung
- Blutungen, starke Blutungsneigung (Hämophilie)
- Diabetes Mellitus
- Fieberhafte Erkrankungen, akute bakterielle oder virale Prozesse
- Hautunverträglichkeiten
- Herzschrittmacher
- Schwere neurologische Erkrankungen
- Tuberkulose
- Tumore
- Adipositas
- akute Arthritis
- Akute Neuralgie
- Große Flüssigkeitsansammlungen im Körper, Lymphödem
- Offene Hautverletzungen, Hautekzeme
- Progressive Muskeldystrophie
- Schwangerschaft
- Sonnenbrand, Verbrennungen
- Thrombose, Thrombophlebitis
- Varikosen (Krampfadern)

MFI-BB weist explizit darauf hin, dass bei vorhandenen Ausschlussgründen es dem Kunden obliegt sich mit seinem Arzt zu beraten, ob ein EMS Training durchgeführt werden kann. Wenn der behandelnde Arzt einem EMS Training schriftlich zustimmt, ist der Kunde verpflichtet diese Arztbestätigung dem MFI-BB Team zu übergeben.

### 3. MFI-BB Trainingsleistungen

Jede Trainingseinheit wird ausschließlich unter Anleitung eines ausgebildeten Personal Trainers durchgeführt.

Eine Trainingseinheit besteht grundsätzlich aus 20 Minuten Aufbau- und/oder Cardio-Training und kann jederzeit auf Wunsch des Kunden abgebrochen werden. Länge und Häufigkeit der Einheiten werden im Vertrag geregelt.

Am Beginn des Vertrages wird grundsätzlich gemeinsam mit dem Kunden im Rahmen des Erstgesprächs ein Trainingsprogramm mit Terminen erstellt. Ein regelmäßiges Training, mindestens einmal wöchentlich, garantiert den Trainingserfolg.

### 4. Reservierungen / Stornierungen für Massage Behandlungen oder Trainings

Massagen- oder Trainingstermine und deren Dauer werden telefonisch oder persönlich vereinbart. Stornierungen und Abweichungen können bis spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei bekanntgegeben und von MFI-BB bestätigt werden, danach fällt eine Stornogebühr von 100% an.

Es besteht sowohl für Massagebehandlungen als auch für Trainings die Möglichkeit Terminserien – genannt ABO's zu vereinbaren. Diese sind im Voraus zu bezahlen. Mit der Bezahlung eines „ABO's“ kommt ein bindender Vertrag zwischen Kunde und MFI-BB zustande.

### 5. Vertragsdauer und Kündigung

Trainingsserien, die immer über einen bestimmten Zeitrahmen hinweg definiert werden, müssen auch innerhalb dieses Zeitrahmens zur Gänze konsumiert werden. Eine terminliche Ausweitung des jeweils gültigen Zeitrahmens ist gesondert zu vereinbaren und liegt im Ermessen von MFI-BB.

Die Gesamtkonsumation von gebuchten Trainingsserien ist verbindlich vereinbart und kann nur aufgrund von Rücktrittsgründen, wie diese im Konsumentenschutzgesetz definiert sind, storniert werden. Das Nichtnutzen von Trainingseinheiten während der Vertragsdauer berechtigt den Kunden nicht zur Reduktion oder Rückforderung des Trainingsbeitrages.

Beruhet eine Verhinderung auf gesundheitlichen Gründen ist es dem Trainer sofort mitzuteilen. Bei Kundenverträgen werden die aufgrund einer nachgewiesenen gesundheitlichen Verhinderung (mittels Attests) ausgefallene Zeiten als vergütungsfreie Zeit nach Ablauf der Krankschreibung gutgeschrieben.

MFI-BB ist berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung den Vertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen und zu refundieren. Diese Auflösung muss schriftlich erfolgen (E-Mail, Brief, Gutschrift).

Der Trainingsvertrag wird auf die im Vertrag festgehaltene Dauer und Anzahl der Trainings abgeschlossen und kann von keiner Vertragspartei, außer bei Vorliegen von schweren Gründen, verändert (z.B.: gekündigt) werden.

Der Trainingsvertrag ist persönlich und kann nicht übertragen werden.

### 6. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an den Trainings sowie die Benützung der in diesem Zusammenhang benützten Geräte erfolgen auf eigene Gefahr.

MFI-BB haftet nicht für Schäden, welche durch Selbstüberschätzung des Kunden zu seiner körperlichen Leistungsfähigkeit entstanden sind.

Eine Haftung für durch den Personaltrainer verursachten Schäden kommt nur im Falle von nachweislich grober Fahrlässigkeit oder Vorsätzlichkeit in Betracht. Dies gilt für alle Trainingseinheiten und allen sonstigen erbrachten Leistungen. MFI-BB und die am Kunden tätigen Personaltrainer schließen dafür jede Haftung aus. Dieser Punkt entspricht einer Haftungsfreistellung.

Eine Haftung ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn der Kunde sich nicht an die Anweisungen des Trainers hält.

Für Personenschäden haftet MFI-BB entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden (z.B.: Diebstahl oder Sachschäden an persönlichen Gegenständen) haftet MFI-BB nicht.

Soweit Leistungen in Räumen und/oder mit Mitteln Dritter erbracht werden, haftet der Trainer nicht für Schäden aufgrund von Mängeln jener Räume und Mitteln.

### 7. Zahlungsbedingungen

Bei Abschluss eines Vertrages hat die Bezahlung der vereinbarten Leistungen grundsätzlich im Vorhinein in bar, Bankomat- oder Kreditkarte oder gegen Vorlage einer Banküberweisung zu erfolgen.

MFI-BB behält sich das Recht vor, dem Kunden allfällige offenen Beträge oder entstandene Kosten einer entgeltlichen anwaltlichen und/oder gerichtlichen Unterstützung, in Rechnung zu stellen.

MFI-BB ist berechtigt, jeweils per 1. Jänner, nach vorheriger schriftlicher Bekanntgabe (Aushang im Institut 3 Monate im Voraus) eine Anpassung aller Trainingsleistungen vorzunehmen.

### 8. Sonstiges

Es ist dem Kunden untersagt, im MFI-BB Studio zu rauchen, alkoholische Getränke oder Suchtgifte zu konsumieren. Ferner ist es dem Mitglied untersagt, verschreibungspflichtige Arzneimittel, die nicht dem persönlichen und ärztlich verordneten Gebrauch des Kunden dienen, und/oder sonstige Mittel, welche die körperliche Leistungsfähigkeit des Mitglieds erhöhen sollen (Anabolika), in das EMS-Training mitzubringen. In gleicher Weise ist es dem Kunden untersagt, solche Mittel entgeltlich oder unentgeltlich Dritten anzubieten, zu verschaffen oder zu überlassen oder in sonstiger Weise zugänglich zu machen.

Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmung ist MFI-BB berechtigt, den Trainingsvertrag mit sofortiger Wirkung und unter Einbehaltung des bereits gezahlten Trainingsbetrags zu kündigen.

Das Mitbringen von Begleitpersonen oder Kindern in das MFI-BB Studio ist nur erlaubt, solange der Trainingsbetrieb nicht gestört wird und andere Kunden sich nicht eingeschränkt fühlen.

MFI-BB ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden wirksam, wenn MFI-BB auf die Änderung hinweist, der Kunde die Änderung zur Kenntnis nehmen kann und diesen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang zur Änderungsmitteilung widerspricht. Im Fall eines Widerspruchs seitens des Kunden ist MFI-BB berechtigt den Trainingsvertrag zu kündigen. Der Kunde erhält darauf Differenz aus der Einzahlung und bereits genutzten Leistungen sowie einer Bearbeitungsgebühr von Euro 50,- zurück.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages sowie dessen übrige Bestimmungen unberührt.

Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von MFI-BB. Für Klagen gegen den Verbraucher gilt Paragraph 14 KSchG.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten geschlechterneutral.

Es gelten nur schriftliche Vereinbarungen, mündliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

MFI-BB behält sich vor, zumutbare Änderungen der Öffnungszeiten vorzunehmen. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Schließungen und Einschließungen bei Reparatur-, Wartungs- oder Umgestaltungsarbeiten.

Wird eine Standortänderung vorgenommen, verpflichtet sich MFI-BB zur ehestmöglichen Bekanntgabe aller Beteiligten (Kunden, Mitarbeiter, Teilhaber und alle die davon betroffen sind.) Ist einem Kunden die Weiterführung des abgeschlossenen Vertrages auf Grund der veränderten Entfernung nicht mehr möglich kann in beiderseitigem Einverständnis der Vertrag aufgelöst werden. Die Differenz aus der Einzahlung und bereits genutzten Leistungen wird dem Kunden rückerstattet.

Mit dieser Fassung verlieren alle vorhergehenden AGB's ihre Gültigkeit

Stand 1.12.2018

MESSAGEFACHINSTITUT & EMS Fitness Studio BRIGITTE BODENSTEIN  
Albrechtstraße 27, 3400 Klosterneuburg